

Jaarverslag 2023

Stichting Met Elkaar, Oss tegen Armoede



Oss tegen Armoede



KvK-nummer	16090162
Voorzitter	Dhr. Mari Peters
Secretariaat	Mw. Ria van Nistelrooij
Penningmeester	Dhr. Paul Lannee de Betrancourt
-	
Postadres	Sonate 1 5344 CX Oss
Tel	06-53439640
Website	www.metelkaaross.com
E-Mail	Info.metelkaaross@gmail.com
Facebook	www.facebook.com/metelkaaross

Inleiding

stichting Met Elkaar, Oss tegen armoede



De stichting Met elkaar, Oss tegen armoede (voorheen Platform Regio Oss tegen Armoede, PROTA) is in Oss al 25 jaar actief op het gebied van het signaleren en bestrijden van armoede en schuldenproblematiek. Met Elkaar telde in 2023 8 werkgroepen en projecten waar 80 vrijwilligers in participeren, begeleid door 8 coördinatoren.

Doelstelling

Met Elkaar, Oss tegen Armoede wil de Osse gemeenschap bewust maken van het bestaan van schulden- en armoedeproblematiek. Door krachten te bundelen en samen te werken met de gemeente, kerken, scholen, bedrijven en hulporganisaties wil zij de armoedebestrijding in Oss iets van 'ons allen' maken.

Jaarverslag 2023 inhoud

Achtereenvolgens worden in dit jaarverslag besproken:

1. Samen erop Vooruit
2. Verslag vanuit de overige werkgroepen en projecten
 - A. Schuldhulpmaatje Oss
 - B. Werkgroep Kerstpakketten
 - C. Solidariteitsfonds Oss
 - D. Jobhulpmaatje Oss
 - E. Quiet Community Oss
 - F. Project Tandzorg op Maat
 - G. Sociale Kaart Oss tegen armoede
 - H. Armoede en schulden-Beleidsplan 2024-2028

- I. Nationale Schuldhulp Route en Geldfit.nl
 - J. Helpende Handen Oss
 - K. Project Organon: preventie bij loonbeslag
 - L. Symposium
- 3. Bestuur, p.r. vrijwilligersbeleid en netwerk
 - 4. Vooruitblik

1. SAMEN EROP VOORUIT

Vanuit het Ministerie van Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen is in 2023 het project “Samen erop Vooruit” opgezet.

Vanuit Minister Carola Schouten waren er 3 duidelijke doelstellingen:

- 1. Meer mensen bereiken.
- 2. Zorgdragen dat iedereen krijgt waar men recht op heeft.
- 3. Samenwerking in gang zetten om Multiproblematiek aan te pakken.

In samenwerking met de Nederlandse Schuldhulp Route is aan stichting Met elkaar / Schuldhulpmaatje Oss gevraagd om pilot te zijn in Nederland van dit project, samen met 4 andere locaties.

Door de goede relatie met alle armoede ondersteunende partijen in Oss is de pilot een geweldig succes geworden.

Hieronder leest u meer.

Resultaten pilotproject “Samen erop Vooruit” Oss 2023.

Doelstelling pilot project

De doelstelling van deze pilot is het ontwikkelen en uittesten van een nieuwe methodiek, in het kader van het project “Samen erop Vooruit”, om juist die mensen te bereiken, die normaal door de bestaande hulpverlening niet bereikbaar zijn en die de weg te wijzen naar passende hulp. Hierbij ligt de focus op het maximaal benutten van bestaande financiële voorzieningen, zowel landelijk als lokaal, en het benutten van de energietoeslag en aanvraag tijdelijk noodfonds energie.

Gekozen methodiek

Gekozen is voor het maximaal inzetten van de partnernetwerk van stichting “Met Elkaar Oss tegen Armoede” om via warme contacten in contact te komen met mensen uit de doelgroep tijdens een

inloopspreekuur. Om dit proces te ondersteunen is een beloning-systematiek ontwikkeld om mensen in beweging te zetten. Ook is er geflyerd op postcode niveau in de grootste probleem gebieden in de gemeente Oss. Ook is hier promotie voor gemaakt via het lokale TV station D-TV.

Tevens zijn er diverse instanties aangeschreven zoals ons diverse thuis zorg organisaties , Brabant Wonen , buurthuizen regio's Oss, en er is gebruik gemaakt van sociale media Facebook.

Uitvoering

De pilot heeft zich beperkt tot een beperkt aantal partners, SchuldHulpMaatje Oss, Quiet Oss, Voedselbank, Eten Over en Helpende Handen, Bon Appetit omdat deze partners directe en warme contacten met de doelgroep hebben. Deze mensen zijn als eerste benaderd om samen met een SchuldHulpMaatje op een inloopspreekuur of op locatie de potjescheck te doen of de energietoeslag aan te vragen. Als beloning voor het meedoen kreeg men een supermarkt waardebon van € 25,- of een kleding bon. Ook werd gevraagd of ze kennissen/vrienden kenden die ook graag de potjescheck zouden willen doen. Als ze iemand daarvoor aanbrachten werden ze nogmaals beloond met een waardebon of kleding bon. Uiteraard uitsluitend als bij de aangebrachte persoon ook tijdens een bezoek aan het inloopspreekuur de potjescheck werd gedaan werd ook deze met de waardebon of kleding bon beloond.

De inloop is zo druk dat er op 5 woensdagen een aanvraag noodfonds spreekuur is opgestart zodat mensen voor 01 /05 hulp krijgen met het aanvragen van de noodfonds door een SchuldHulpMaatje.

Er zijn hiervoor 3 verschillende inloopspreekuren ingericht in 2 van de grootste probleemwijken in Oss en er zijn inloopspreekuren gecreëerd bij de gekozen partners op locatie (voedselbank en eten over ,helpende handen) . De inloopspreekuren zijn bemand geworden voor dit project door extra getrainde SchuldHulpMaatjes en een overall project coördinator.

Doelstellingen van de pilot

Doelstelling 1: 570 mensen bereiken uit de doelgroep

Doelstelling 2: 280 mensen voorzien van maatwerk hulp bij aanvragen financiële regelingen

Doelstelling 3: stimuleren samenwerking met 10 partners binnen sociaal domein

Looptijd van de pilot

Van 14 maart tot 27 april 2023

Behaalde resultaten

Gemiddeld kwamen 60 personen per spreekuur bij ons op bezoek om de potjescheck te doen.

- We schatten in dat we in totaal ver boven de 6000 mensen bereikt hebben.
- Per 26 april zijn 510 potjeschecks afgenomen. Bij het einde van de pilot hebben we onze doelstelling van 280 ongeveer met een factor 2 overschreden.
- Gemiddeld bedrag dat de potjescheck heeft gevonden als zijnde onbenutte uitkering bedraagt € 570,- per jaar
- Belangrijkste niet of onvoldoende gebruikte voorzieningen in Oss zijn
 - Kind gebonden Budget (landelijke toeslag)
 - Zorgtoeslag (landelijke toeslag)
 - Kwijtschelding lokale lasten (lokale toeslag)
- Voor 50 mensen is een aanvraag voor het “Tijdelijk Noodfonds Energie” gedaan. Daarnaast schatten in dat zeker 50 personen zelf thuis het noodfonds hebben aangevraagd, na ons advies dat dit zinvol zou zijn om te doen.
- Voor 33 mensen is een nieuwe aanvraag voor ondersteuning richting SchuldHulpMaatje gegaan
- Voor 2 personen is aanvraag naar JobHulpMaatje gegaan.
- Tevens verschillende doorverwijzingen voor “Eten over” en “Helpende Handen”.
- De contacten tussen de bovengenoemde instanties zijn door deze pilot nog sterker geworden,

Verdeling van de 510 mensen die de potjescheck gedaan hebben

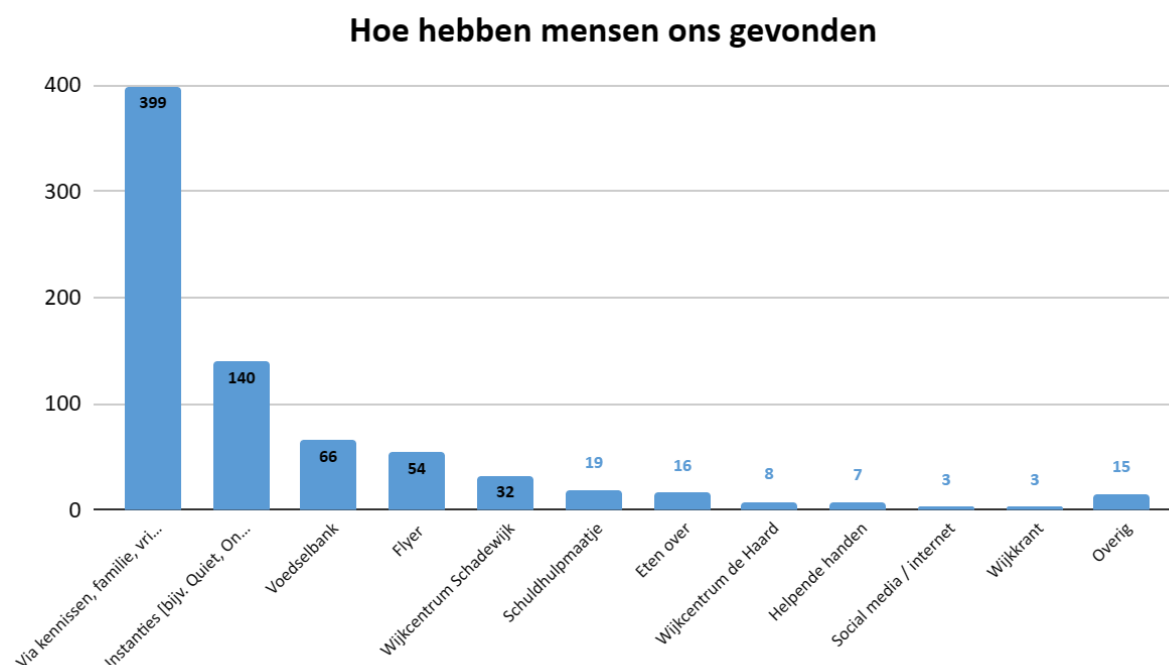
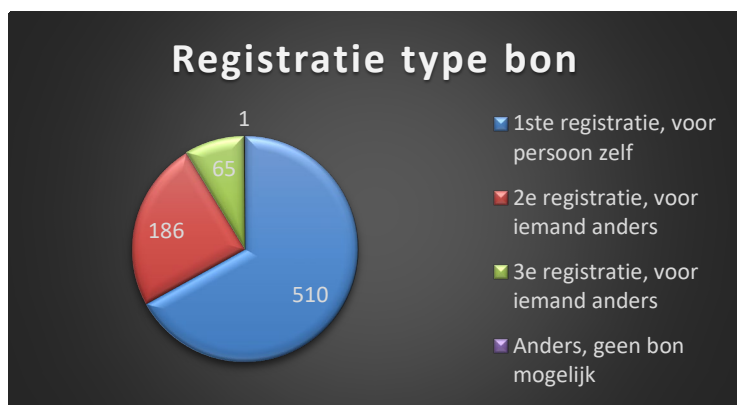
Onderverdeling aantal potjeschecks		
Aantal potjeschecks door bekenden		187
Aantal potjescheck t.g.v PR actie	64	
Aantal potjescheck via mond tot mond	259	
Aantal potjeschecks door onbekenden		323
Totaal aantal potjeschecks		510

Bekenden zijn mensen die we reeds kenden zoals bv members Quiet en leden Voedselbank etc

Onbekenden zijn mensen die we niet kenden maar die via mond op mond reclame naar ons zijn doorverwezen

Belangrijk was hoe de mensen ons gevonden hebben. Uit de rapportage blijkt dat het stimuleren van bekenden uit de doelgroep om anderen deel te laten nemen aan de potjescheck duidelijk heeft gewerkt. Uit de bovenstaande tabel blijkt dat 187 personen (bekenden) uit de doelgroep naar schatting 259 andere bereid gevonden hebben om naar een inloopsprekuren te komen en de potjescheck te doen en 64 ons gevonden hebben t.g.v. gevoerde PR campagne.

Totaal zijn er 762 bonnen verstrekt tijdens de pilot periode.



In de bovenstaande grafiek wordt weergegeven hoe de mensen ons gevonden hebben en die door ons zijn geregistreerd en dus ook een bon ontvangen hebben.

Duidelijk is dat het grootste deel van onze contacten tijdens de pilot komen uit de bekende probleemgebieden in Oss (de Ruwaard, Schadewijk, Kinkelhoek en Oss Zuid) zijn gekomen. Ook is duidelijk te zien dat het overgrote deel van deze mensen op een postcode wonen, die binnen de PPA methodiek van SchuldhulpMaatje een risico niveau van 8 t/m 10 hebben. Met andere woorden het merendeel van de mensen die we gezien hebben zijn zeker mensen uit de doelgroep met een hoge kans op problematische schuldenproblematiek.

Andere constatering

Naast het persoonlijke financiële resultaat van degene die de potjescheck gedaan hebben zijn er ook andere facetten die belangrijk zijn om belicht te worden.

- Wederom is vastgesteld dat onderling vertrouwen uitermate een zeer belangrijke factor is geweest binnen deze pilot.
- Doordat vertrouwen maximaal aanwezig was tijdens de spreekuren, ontstond er zelfs een gemoedelijke en gezellige sfeer. Veel maatjes zaten gezellig bij elkaar in een grote ruimte en niemand had behoefte om in een afgesloten ruimte te praten over zijn financiële problemen. “Lotgenoten onder elkaar”.
- Ondanks dat er een zwaar beroep is gedaan op ongeveer 17 verschillende SchuldHulpMaatjes die overdag voor de bemanning van de inloopsprekuren gezorgd hebben heeft dit de SchuldHulpMaatjes veel voldoening gegeven en is hun motivatie duidelijk nog meer versterkt.
- Communicatie kan verbeterd worden.
 - Onbekend waren de restricties verbonden aan het gebruik van de kleding bonnen.
 - Zeer hinderlijk is de strikte scheiding tussen de verschillende helpdesks waarbij werd doorverwezen zonder warme overdracht
 - Tevens veranderde de site regelmatig zonder dit terug te koppelen aan alle betrokkenen.
- Zeer zwak punt uit de pilot is dat we aan het eind van de pilot niet kunnen aangeven wat deze actie uiteindelijk heeft opgeleverd in €'s voor de mensen die de potjescheck gedaan hebben. Doordat we dit niet kunnen aangeven kunnen we niets zeggen over de feitelijke effectiviteit van de actie. Hierdoor is het ook niet mogelijk een uitspraak te doen over het effectief bereik van de gemeente richting minima, meerdere pogingen gewaagd om de gewenste informatie van Geldfit te ontvangen.



Ingezette resources

- 17 SchuldHulpMaatjes.
- Coördinator SchuldHulpMaatje, aansturing maatjes/planning.
- Coördinator SchuldHulpMaatje, backoffice en rapportage ondersteuning.

- 1 project begeleider voor begeleiding van de partners in het sociale domein.
- 1 algemene project begeleider.

Allen in deeltijd

Conclusies Oss

- De ingebrachte systematiek heeft boven verwachting gewerkt. Opmerkelijk is dat tegen het einde van de pilot duidelijk werd dat de aanloop bij de inloopsprekken niet noemenswaardig af nam. Dit kwam doordat steeds meer voor ons onbekende mensen, die door andere gestuurd waren, naar het inloopsprekuren kwamen. Hetgeen de belangrijke doelstelling van de pilot was.
- Ook het opzetten van gesprekken bij partners thuis, bleek een groot succes. Meer dan bv de helft van de bezoekers aan de voedselbank, gedurende een uitgifte dag, waren bereid om ter plaatse de potjescheck te doen en waren bereid om andere uit hun kennissenkring naar de vast inloopsprekken te sturen om ook de potjescheck te doen.
- De gekozen beloningsstructuur heeft duidelijk goed gewerkt. Ook het bedrag van € 25,- was hoog genoeg om motivatie op te wekken om mee te doen.

Vervolg

- Op 16 mei gaan we weer spreken houden bij Helpende Handen op locatie
- Afspraak met IBN wordt definitief gemaakt
- Brabant Wonen heeft per email alle huurders geïnformeerd over de gesprekken. Gemonitord zal worden de opbrengst van deze actie
- Spreken worden nog gedurende de maand mei gecontinueerd om de reeds opgang gebrachte nieuwe inloop alsnog op te kunnen vangen. De beloning om andere aan te brengen komt echter te vervallen.
- Hoewel de pilot ten einde is, gaan we in Oss door op de ingeslagen weg en zullen dit met andere partners uit het sociale domein verder uitbouwen.
- Zo spoedig mogelijk zullen we in gesprek gaan met de gemeente Oss om te evalueren en om afspraken te maken over een vervolg..

Samenvatting en aanbevelingen

De pilot heeft duidelijk aangetoond dat we in staat zijn om met deze methodiek andere (ons onbekende) mensen te bereiken en die naar passende hulp te begeleiden, Het heeft de eigen motivatie om andere te helpen een enorme impuls gegeven. Daarom kunnen iedere locatie van harte aanbevelen om zich hiervoor op te geven bij de verdere landelijk uitrol, mits de rapportage ook bruikbaar is voor de lokale organisatie.

Suggesties

- Het kunnen aantonen dat mensen echt geholpen kunnen worden bij het optimaal benutten van de voorzieningen is naar onze mening cruciaal voor een verdere landelijke uitrol.
- De resultaten ook gebruikt kunnen worden door van de lokale organisatie.
- Het zou helpen als aan toekomstige deelnemende locaties suggesties worden gegeven wat men lokaal met de resultaten kan doen.
- Gekeken zou moeten worden of het proces AVG proof is als lokale organisaties gebruik gaan maken van de behaalde resultaten. (op dit moment is privacy verklaring van Geldfit van toepassing, maar deze geldt niet voor de lokale organisaties)

Cindy Furer: Coördinator SchuldHulpMaatje

Mari Peters: Voorzitter stichting “Met Elkaar Oss tegen armoede”

Frans Schmit: Voorzitter Quiet Oss

Speciale dank aan Claudy van Dorst Zelen voor

- Het ontwerpen en bouwen van de gebruikte online rapportage tool voor de SchuldHulpMaatjes
- Het uitvoeren van data-analyse en presentatie van de resultaten

2. Verslag van de overige werkgroepen en projecten.

Stichting Met elkaar heeft haar activiteiten allemaal door kunnen zetten. Voor sommige projecten heeft Corona structureel tot een andere aanpak geleid. De Kerstpakkettenactie ging via tegoedbonnen van de supermarkt en niet meer met een gevuld Kerstpakket. Aanpassen dus, maar waar een wil is, is altijd een weg! Gelukkig konden we ook dit jaar weer een prachtig symposium organiseren.

A. SchuldHulpMaatje Oss

Algemeen

Schuldhulpmaatje Oss is een heel goed lopend project binnen Stichting Met Elkaar, mede door de goede nationale ondersteuning vanuit SHM NL.

Een SchuldHulpMaatje wordt gekoppeld aan een alleenstaande of (echt)paar met (beginnende) schulden. Met elkaar is lid van de vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en opereert conform diens richtlijnen. Schuldhulpmaatjes begeleiden de mensen thuis en zien daarom direct welke problemen er zich nog meer achter de voordeur afspeelen.

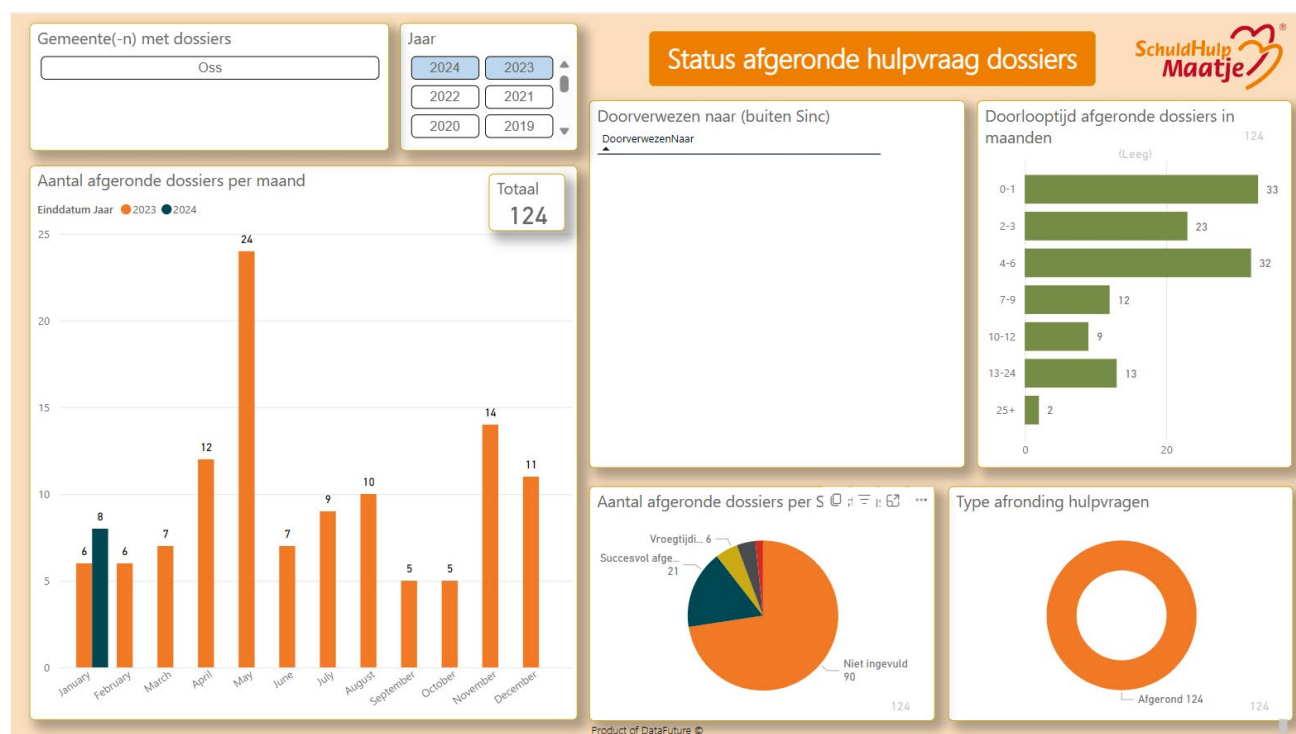
Zodoende hebben Schuldhulpmaatjes een belangrijke rol in de signalering van Multi problematiek en spelen zij een belangrijke rol in de Samenwerkwijze.

In april 2023 is de voorzitter van Met elkaar, de heer Mari Peters, toegetreden tot het landelijk bestuur van Schuldhulpmaatje Nederland. Hij is hiermee de enige bestuurder die niet verbonden is aan een Christelijke organisatie.

Cijfers 2023

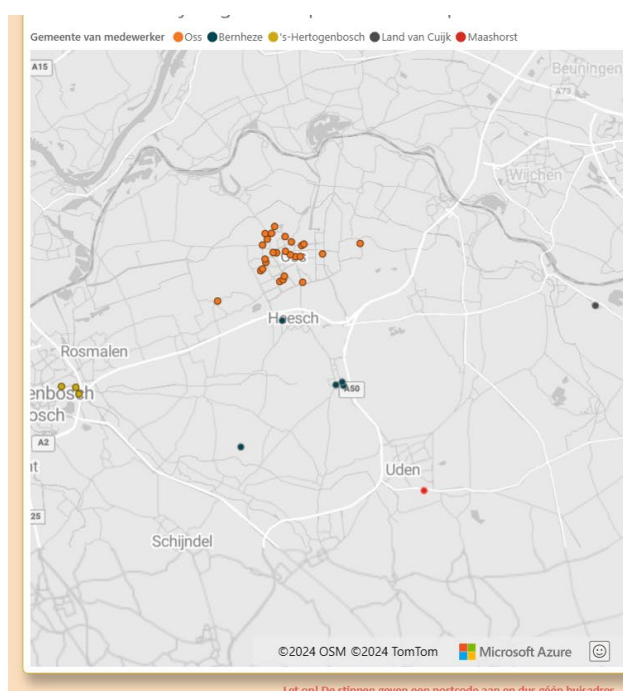
In 2023 werd dit uitgevoerd door gemiddeld 30 Schuldhulpmaatjes, 3 coördinatoren en 1 teamleider. Het aantal schuldhulpmaatjes bleef stabiel in 2023. In augustus 2023 hebben wij afscheid genomen van onze teamleider. Bijna 12,5 jaar heeft de heer Ad de Haas deze rol vervuld, waarvoor wij hem zeer dankbaar zijn.

In totaal werden er in 2022 124 dossiers afgerond. Dat zijn er 30 meer dan in 2022. Een stijging van 30%. Deze stijging was met name ten gevolge van de Potjescheck, waardoor meer mensen doorstroonden naar ondersteuning van een Schuldhulpmaatje.

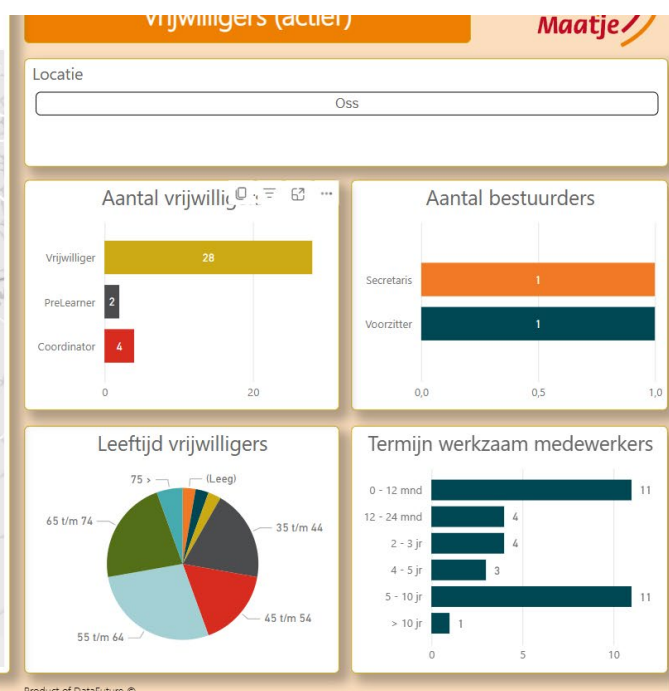




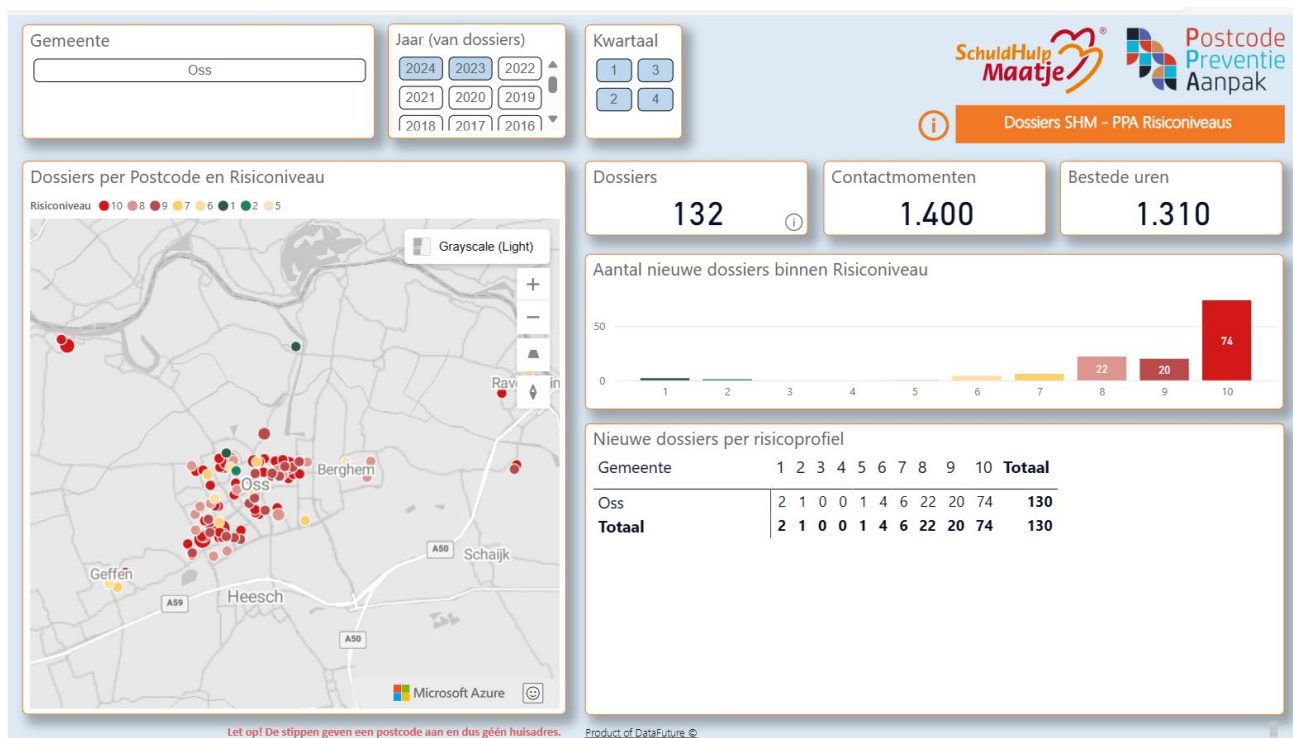
Product of DataFuture



Let op! De stippen geven een postcode aan en dus geen huisadres.



Product of DataFuture



Het aantal contacturen is exclusief ca. 1500 uren uitgevoerd door de coördinatoren en projectleider.

Het afgelopen jaar is 6 x een intervisie avond gehouden, gemiddelde opkomst is 80-85%.

Onderwerpen als deurwaardersexploten, bijzondere bijstand, psyche van de hulpvragers passeerden de revue ondersteund door professionals in genoemde vakgebieden.

B. Werkgroep Kerstpakketten

De werkgroep kerstpakketten verzorgt al ruim 25 jaar elk jaar ruim 300 kerstpakketten voor mensen op het minimum. Hiervoor zijn vaste contactpersonen uit diverse organisaties en kerken die anoniem de pakketten afleveren. In 2021 konden we vanwege corona wederom niet zelf Kerstpakketten samenstellen en uitdelen. Als alternatief hebben we via ons netwerk 200 waardebonnen van de supermarkt uitgedeeld. Veilig qua corona omstandigheden en de mensen konden zelf kiezen wat ze wilde. Het Kerstpakkettenproject 2023 is op deze manier heel goed bevallen.

C. Solidariteitsfonds

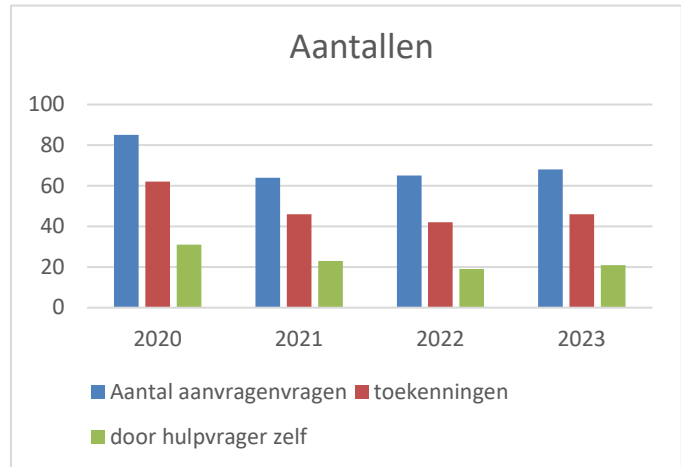


Vanaf 2016 participeert Met Elkaar in het Solidariteitsfonds Oss, samen met de Seniorenraad, de Titus Brandsmaparochie en de Paaskerk. Het Solidariteitsfonds is het allerlaatste vangnet voor mensen in nood. Het doel is tweeledig: mensen in acute financiële nood kunnen geholpen worden en burgers kunnen hun solidariteit met deze mensen tonen door middel van een gift aan het Solidariteitsfonds. Inmiddels zijn er 6 vrijwilligers. Men probeert op huisbezoek te gaan om breder te kunnen signaleren.

Hulpvragen in 2023

- Het fonds heeft 68 aanvragen gehad. In 2022 waren dit er 65.
- 21 x werd het fonds benaderd door de hulpvrager zelf. In 2022 werden we 19 x benaderd door de hulpvrager zelf.
- 46 aanvragen zijn toegekend. In 2022 waren het 42 toekenningen.
- 9 aanvragen zijn afgewezen o.a. omdat er toch voldoende inkomen bleek te zijn of de casussen te complex waren om daadwerkelijk iets te kunnen betekenen.
- Wat betreft de aanvragen die niet zijn toegekend of afgewezen zijn: van een aantal hebben we niets meer gehoord en een aantal zijn doorverwezen naar een voorliggende voorziening zoals bijzondere bijstand of St. Leergeld.
- Ook dit jaar heeft het fonds weer verschillende keren geadviseerd om ook andere fondsen te benaderen omdat de kosten te hoog waren.

Aanvragen	2020	2021	2022	2023
Aantal aanvragen	85	64	65	68
toekenningen	62	46	42	46
door hulpvrager zelf	31	23	19	21



In schematisch overzicht de aanvragen bij het Solidariteitsfonds (2020, 2021, 2022 en 2023)

Aanvragen	2020	2021	2022	2023
Leefgeld	5	5	7	8
Lening	2	1	0	0
Wonen	26	32	14	23
ID/werk	0	0	6	7
Gezondheid	10	8	7	1
Diversen	19	0	8	7
Totaal	62	46	42	46

D. JobHulpMaatje Oss

Dit is een landelijk project ontwikkeld door Encour. Het is een methode om mensen aan een baan te helpen m.b.v. vrijwilligers. De eerste stap verloopt in een groep. Ontdekken wie je bent en wat je kunt. De tweede stap is een training in de vorm van een werkcafé. De derde stap is een koppeling aan een JobHulpMaatje. In Oss is de samenwerking met het bedrijfsleven vanaf het begin goed. Er wordt samengewerkt met TIBO , OIK en R44. Ook met FIKKS en SHM, de Ruilwinkel en Oss helpt Vluchtelingen.

Helaas heeft de gemeente Oss de vaste bijdrage van € 25.000,- per 2022 stopgezet en is overgegaan op een prestatie vergoeding.

Gezien de zeer goede arbeidsmarkt en weinig aanbod vanuit de gemeente en de markt hebben wij onze activiteiten per 01 juli 2022 bevroren. Mensen kunnen zich ten alle tijden aanmelden.

E. Quiet Community Oss

Het gedachtegoed van Quiet rust op 3 pijlers:

1. Quiet **VERTELT** over armoede en wil hierbij het bewustzijn vergroten van het bestaan van armoede. Dit gebeurt landelijk via het magazine de Quiet 500, nieuwsbrieven en de website. Lokale Quiet community's hebben hun eigen website en communicatiemiddelen, zoals Facebook en Instagram. Zie www.quiet.nl/Oss en FB Quiet Oss.



2. Quiet **VERZACHT** armoede, middels verbinding en solidariteit. Sponsors bieden aan Members gratis producten en diensten aan, zoals een knipbeurt bij kapper, kaartjes voor het theater of een eet bon vanuit de horeca.



3. Quiet **VERSTERKT** mensen die in armoede leven, door ze de kans te geven activiteiten te organiseren, deel te nemen of te ondersteunen. Mensen uit hun sociale isolement halen en weer een beetje zelfvertrouwen laten opbouwen.



Quiet heeft niet de illusie dat zij armoede gaat oplossen in Nederland, doch wil armoede op basis van de 3 pijlers **VERLICHTEN**.

Het verzachten van de armoede tracht Quiet te bereiken door het aanbod van onze sponsors te matchen met de wensen van onze members. Dit gebeurt middels een speciaal ontworpen systeem voor Quiet. Member kunnen aangeven in welke categorieën ze graag in aanmerking komen voor een aanbieding. Indien een sponsor een aanbieding heeft kijkt het systeem via algoritmes naar welke member hiervoor het beste in aanmerking komt. Er wordt rekening gehouden met de voorkeur, maar ook met een eerlijke verdeling over de members.

Een member krijgt de aanbieding via zijn Quiet App of via de mail. Hij/zij heeft dan 3 dagen om de aanbieding te accepteren. Het verzilveren gebeurt via Quiet of rechtstreeks bij de sponsor.

In 2023 heeft Quiet Oss samen met haar sponsors voor ruim 3000 aanbiedingen gezorgd.

De verwachting van 1500 werd daarmee ruim overtroffen.

Het jaar werd gestart met een gezellig etentje bij restaurant Quisine in Oss. Alle alleengaande en alleenstaande volwassen mensen van Quiet Oss werden door een anonieme sponsor uitgenodigd voor een heerlijk diner met een drankje. Ruim 50 members hadden een heerlijke avondje. Dank aan Quisine en onze anonieme sponsor!



In het eerste kwartaal van 2023 werden ook veel members verrast met een cadeau vanuit Cool Blue. Vooral het tostiapparaat met de smilie zorgt voor vele blijе gezichtjes.

De Osse members konden ook regelmatig volop genieten van films bij de Filmliga Oss, wedstrijden van Top Oss in het Osse kuipje en van mooie voorstellingen in de Lievekamp.



Via het Kansfonds konden we 90 members blij maken met een waardebon van €50,- te besteden bij de Coop/Plus.



Wederom konden 75 kinderen met hun ouders geheel verzorgd naar de Beekse Bergen. Landelijk sponsor van Quiet, Libéma van dhr. Lips, verzorgde wederom deze mooie actie. Inclusief parkeerkaart en consumpties werd het een onvergetelijke dag.



Een particuliere sponsor verzorgde voor een aantal gezinnen een weekje verzorgde vakantie in Nederland of een midweekje een vakantiehuisje op de Maashorst...eindelijk een keer vakantie!

Via het Armoedefonds konden we 50 kinderen verblijden met een waardebon van €50,-, te besteden voor schoolspullen.

Met Sinterklaas konden we alle kinderen van gezinnen aangesloten bij Quiet Oss verblijden met Sinterklaascadeaus. Deze werden aangeleverd door stichting Klaasje. Meer dan 100 kinderen ontvingen een prachtig ingepakt cadeau.

Een aantal members ontvingen ultimo 2023 een prachtig Kerstpakket, geschonken door Lionsclub de Maashorst. Een prachtig gebaar om mensen het gevoel te geven dat ze er bij horen en ook aan hen wordt gedacht in de Kerstperiode.

Helaas was dit ook de laatste keer dat we contact hadden met Hendrik van Luik. Hendrik was een actief lid en acteerde namens Quiet Oss in de Osse opera/musical de Osse bende. Voor Hendrik was Quiet Oss vooral belangrijk om uit zijn sociale isolement te komen. Bij FC Top Oss was Hendrik met zijn scooter een bekende thuis supporter dankzij Quiet Oss. Helaas overleed Hendrik op de laatste dag van 2023...



Rust zacht Hendrik...

Activiteiten

Versterken van onze members doen wij door middel van het organiseren van activiteiten. Of nog beter en liever, het ondersteunen van activiteiten welke members zelf organiseren. Als je denkt dat je er niet meer toe doet, ga je vanzelf vinden dat je niets kunt. Niets is minder waard, iedereen heeft zijn eigen talent, maar het is vaak ver weggestopt.

Daarnaast geeft het bijeenkomen van mensen weer een beetje kleur in hun geïsoleerde leven. En vaak worden praktische problemen direct opgelost door mede-members. De inloopmiddagen in Ons huis van de wijk, met een gratis kop thee of koffie zijn daarom essentieel.

In 2023 is het Quiet Oss ook gelukt om vijf members als vrijwilligers toe te laten treden tot de activiteiten commissie. Vijf dames die enthousiast samen met de organisatoren van Quiet Oss leuke en nuttige activiteiten bedenken én uitvoeren.

Zo was er op dinsdag 27 juni 2023 een heerlijke en gezellige BBQ buiten bij de locatie van Triton. Circa 80 personen genoten van een overheerlijk BBQ van de Keurslager en verschillende members toonden hun zangkunsten...

Op 17 oktober 2023, Wereld Armoede dag, hebben we in wijkcentrum de Metoor een heerlijke lunch genoten en ons 4 jarig bestaan gevierd...(nou ja gevierd...). Ruim 70 members ontmoetten elkaar en er waren een paar leuke prijzen.

Eind november werd er in de Haard een Bingo avond georganiseerd, welke geheel was in handen was van de organiseerde dames. Marion, Anja, Cornelia en Laura, jullie zijn helemaal top!



Quit Oss Bingo, georganiseerd door de members zelf

Ruim 20 members van Quiet namen deel aan een speciale reanimatiecursus van het Rode Kruis Oss. In het Rode Kruis gebouw aan de Kromstraat slaagden alle members die deelnamen aan de cursus. Trots kreeg iedereen zijn diploma overhandigd.



In 2023 zijn er ruim 40 members die gratis mogen sporten onder begeleiding en met E-gym en health-checks bij FitnezzPlaza (inmiddels Vitaplaza). Members sparen €5,- per maand. Dat geld krijgen ze terug indien ze regelmatig komen en kan worden gebruikt voor jaar 2 om te sporten. De members worden gemonitord en er zijn reeds goede ontwikkeling gesignaleerd. Bovendien is samen sporten belangrijk om uit een sociaal isolement te komen. Het positieve resultaat leidde tot een mooi artikel in het magazine Bedrijvig Oss, zie hieronder:

Quiet Oss

Armoede is niet altijd zichtbaar, maar het is overal. Ook in Oss en omgeving. Armoede kan leiden tot een sociaal isolement. Quiet geeft een beetje lucht en zorgt onder andere voor verzachting. Mensen die in (stille) armoede leven, kunnen member worden bij Quiet Oss en krijgen diensten, producten of bijvoorbeeld uitstapjes aangeboden. Daarvoor zijn sponsors nodig.



MAAK LAWAAI VOOR STILLE ARMOEDE

Quiet en de gemeente Oss bieden bijvoorbeeld aan om gratis te sporten onder begeleiding bij Vitaplaza. Anita maakt hier als member gebruik van: "Sociaal en mentaal heeft het mij zoveel opgeleverd. Je hoort er weer bij! Fysiek kan ik nu veel meer, mijn conditie is veel beter én ik ben bijna 30 kilo kwijt. Dat geeft meer vertrouwen en nieuwe en gezonde energie!"

MOEILIK TE ACCEPTEREN

Ondernemer Milton van Haren van Vitaplaza werkt hier graag aan mee: "Ik zie mensen die nooit een stap in een sportschool zouden kunnen zetten. Quiet geeft ze toegang

Ondernemer Gert Jordaans wil ook helpen: "De goede initiatieven van Quiet Oss, de moeite die zij doen om mensen in stille armoede te helpen, motiveren mij om mee te doen."

Dat onderschrijft ook Mario Lamers, directeur van de Groene Engel. Het cultuurpodium stelt regelmatig kaartjes beschikbaar voor een voorstelling om hen in een onbezorgde setting een avondje te laten genieten. "Wat ik mooi vind aan Quiet is dat het uitdeelt zonder te oordelen, zonder de mitsen en maren. En dat werkt."

foto: Joost Broeksteeg/Inuigor

Maak ook lawaai, word ook sponsor:
quiet.nl/quiet-oss

tot sport, betere vitaliteit en dus tot een gezonder leven. Dat vind ik heel bijzonder. Het is moeilijk te accepteren dat in een welvarend land als Nederland nog steeds armoede bestaat."

[QUIET.NL/QUIET-OSS](https://quiet.nl/quiet-oss)

19

BEDRIJVIG OSS



F. Project Tandzorg op Maat

In 2019 is het project Tandzorg op Maat in de praktijk van start gegaan. Doel van dit project is om optimale (eenvoudige) tandzorg mogelijk te maken voor mensen vanaf 18 jaar uit Oss die rond moeten komen van een laag inkomen en/of schulden hebben en buiten de reguliere tandheelkundige aanvullende verzekeringen vallen. Hiervoor werken we samen met de gemeente Oss, afdeling Bijzondere Bijstand en de tandartsenkring Oss. Met een verwijsbrief en toestemming van de Bijzondere Bijstand kan een behandeling uitgevoerd worden door de tandarts. Een speciaal screeningsteam van tandartsen kan ingeschakeld worden wanneer er twijfel is en/of het om hoge kosten gaat. Een vrijwilligers vanuit Met elkaar fungeerde als communicator tussen hulpvragers, de tandartsen en de gemeente Oss. Eindconclusie ultimo 2019 was dat het project volledig is opgepakt en uitgevoerd wordt door de Osse tandartsen en de gemeente Oss.

In 2023 is het project Tandzorg op maat voortgezet met 22 behandelingen.

G. Sociale Kaart Oss tegen Armoede

In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuwe druk uitgegeven van de Sociale Kaart Oss tegen Armoede. Planning uitgave mei 2024.

In 2017 is met een groepje vanuit Met Elkaar, de gemeente, SchuldHulpMaatje en de Rabobank het plan opgevat om een sociale kaart tegen armoede uit te brengen. Behalve het promoten van de bestaande digitale sociale kaart die het hele sociale domein bestrijkt, besloten we een gedrukte versie te ontwikkelen met 'waar kun je terecht voor' als uitgangspunt. Met Elkaar heeft dit op zich genomen. In deze brochure staan alle organisaties en initiatieven in Oss vermeld waar arme mensen gebruik van kunnen maken.

H. Beleidsplan Armoede & Schuldenproblematiek 2020-2024 en 2024-2028

In 2019 heeft stichting Met elkaar actief geparticipeerd in de tot stand koming van het Beleidsplan Armoede & Schuldenproblematiek 2020-2014. De samenwerking met de gemeente Oss en andere burgerinitiatieven is goed. Helaas kreeg onze roep om meer vroegsignalering en preventie middels het project Geldfit.nl in eerste instantie geen plaats in het beleidsplan. Mede dankzij Koningin Maxima, als zijnde ambassadeur van de Nederlandse Schulphulproute werd het later alsnog opgenomen en in 2021 uitgevoerd.

Ook voor het nieuwe beleidsplan 2024 -2028 heeft Met elkaar haar input gegeven. Met name het verzoek om meer (betaalde) ervaringsdeskundigen in te zetten bleek een taaie kwestie.

Het beleidsplan is visueel als volgt samengevat: Zie met name het derde kwadrant.



I. Nationale Schuldhulp Route (NSR) en Geldfit.nl

Op 30 oktober 2019 gaf Koningin Maxima het startschot voor de NRS in Den Bosch. Wij van Met elkaar mochten erbij zijn.

De NSR heeft als missie om mensen met geldzorgen eerder te vinden en te bereiken, om ze te leiden naar de goede zorg. Zie www.nsr.nl.

De gemeente Oss heeft zich in 2020 aangesloten bij de NSR. De online hulptool Geldfit speelt daar een belangrijke rol in. Geldfit is ontwikkeld door Schuldhulpmaatje Nederland.

De sterke digitale kracht van geldfit zorgt ervoor dat deze organisatie een steeds belangrijkere rol gaat spelen in de preventieve schulden aanpak.

J. Helpende Handsen



Stichting Helpende Handsen is een stichting in Oss die minima bijstaat door een wekelijkse kledinguitgifte en het verzorgen van kinderverjaardagen. De stichting moet haar huidige onderkomen verlaten en is op zoek naar een nieuwe locatie. Naast de gemeente Oss help Met elkaar de stichting Helpende Handsen op organisatorisch gebied en op financieel gebied door een jaarlijkse bijdrage vanuit het AJF.

Stichting Met elkaar ondersteunt stichting Helpende Handsen Oss met € 5.000,-

K. Project Organon, Preventie bij loonbeslag

Samen met Organon, het Osse bedrijfsleven (OIK) en de gemeente is een project in worden, waarbij werknemers met beginnende schulden worden ondersteund. Met name loonbeslag is een duidelijk teken aan de wand, dat er mogelijk structurele schulden kunnen ontstaan. Momenteel zijn we in lijn met het Brainport project Eindhoven de krachten aan het bundelen. Helaas is wegens juridische omstandigheden het geld nog niet beschikbaar bij Organon.

Uit eind 2023 heeft Organon aangegeven dat in 2024 het geld beschikbaar komt.

L. Symposium/Ontmoeting

Het succesvolle symposium naar aanleiding van het 25 jarig bestaan van Met elkaar, smaakte naar meer.

Ook in 2023 hebben we in samenwerking met schouwburg de Lievekamp en de gemeente Oss een mooie bijeenkomst kunnen organiseren met als thema “Armoede is niet alleen een tekort aan Geld, maar vooral een te veel aan Problemen!”

De samenwerkwijze stond hierbij centraal.



Armoede is niet alleen een tekort aan geld, maar vaak een teveel aan problemen!

**Hoe kom je uit deze opeenstapeling van problemen?
En hoe pak je dit aan?**

Stichting Met elkaar en Quiet Oss organiseren op 12 december van 12:30 tot 16:00 uur een prikkelende ontmoeting voor ervaringsdeskundigen, vrijwilligers & professionals uit de regio Oss. Met de verrassende aanpak van het **Spiegeltheater** gaat het in ieder geval een interactieve middag worden!

Locatie: de Rabozaal van theater de Lievekamp
Toegang gratis, afsluiting met borrel en ontmoeting.

Met medewerking van Bart Bakker (de Proeftuin), gemeente Oss (de Samenwerk Wijze), Oscar Boerboom (GGZ), Kees van Geffen (wethouder) en Mari Peters (Quiet Oss/ME).

Meld je aan via <https://forms.gle/HvJdXyq5T2MJZzMD9>

Na aanmelding ontvang je 2 weken vooraf een definitieve bevestiging en het programma.

Theatergroep het Spiegeltheater omlijste de middag op schitterende wijze.

3. Bestuur, p.r. vrijwilligersbeleid en netwerk

A. Bestuur

In 2023 waren er 9 vergaderingen van het Dagelijks Bestuur en 3 vergaderingen van Dagelijks Bestuur met de coördinatoren van de werkgroepen ondersteund door 2 adviseurs. Tijdens deze vergaderingen in petit comité wordt de voortgang van de diverse projecten besproken, komen actuele zaken in het netwerk aan bod en worden de begroting en rekening goedgekeurd. Het Dagelijks Bestuur bestaande uit 3 mensen en voert de besluiten uit en organiseert de signalerings- en inspiratieavonden. In 2023 werkte het bestuur onbezoldigd.

B. P.R. en communicatie

Steeds meer communiceert Met elkaar via Social Media. Hierin wordt zij bijgestaan door communicatie bureau Sprangers uit Oss. In 2031 zijn diverse campagnes online gegaan voor verschillende activiteiten, waaronder campagne Schuldhulpmaatjes en sponsoring Quiet Oss.

Een gezamenlijke nieuwsbrief is in 2023 4 x verzonden.

C. Vrijwilligersbeleid

Met Elkaar heeft in 2023 zeven werkgroepen en projecten onder zich waarin 70 vrijwilligers participeren aangestuurd door 7 coördinatoren. Met Elkaar heeft een eigen vrijwilligersbeleid met afspraken over AVG, VOG, verzekeringen en vergoedingen. De vrijwilligers ontvangen alleen een onkostenvergoeding. Er is een privacy statement opgesteld en op de website geplaatst. Wij streven ernaar dat vrijwilligers zich verbonden weten bij Met Elkaar en ook elkaar weten te vinden. Wij willen hen waarderen voor het werk wat zij doen. Zo is er één keer per jaar een vrijwilligersavond waarin gezelligheid en ontmoeting centraal staan.

D. Netwerk

Met Elkaar had in 2023 een achterban van zo'n 300 mensen uit het maatschappelijk middenveld. Dit zijn vrijwilligers, ambtenaren, professionals, ZZP-ers, ervaringsdeskundigen en geïnteresseerden die op de één of andere wijze betrokken zijn bij armoede in Oss. Deze mensen worden aangeschreven voor de signalerings- en inspiratieavonden. Onze belangrijkste netwerkpartners in 2023:

- Gemeente Oss, Werk en Inkomen, Schuldhulpverlening
- Politieke Partijen Gemeente Oss, Adviesraad Sociaal Domein
- Sociale Wijkteams: Ons Welzijn, Brabant Wonen, GGZ, Unik-Dichterbij
- Basisteams Jeugd, Basisonderwijs, Voortgezet Onderwijs en ROC
- Bedrijfsleven IOK, TIBO, R44, Paulus, Talentencampus
- Verduhuis maatschappelijke opvang
- Deurwaardersbureau Seuren van de Vlies en div. particuliere bewindvoerders en budgetcoaches
- Stichting De Vonk Tilburg, BUS Tilburg, Quiet Nederland
- Buurtcentra: Ons Huis van de Wijk – Wijkcentrum Schadewijk – Talentcentrum
- Particulier initiatief: Stichting Leergeld Helpende Handen Oss -Kidztaz Oss –Eten over - Buurtgezinnen – Door en Voor – Ruilwinkel – HOI - het Zonneschijntje – Ladies Circle – Solidariteitsfonds Oss

- Katholieke en Protestantse kerken, Levend kerk, Evangelische Gemeente Crosspoint
- Voedselbank Oss e.o. en Kledingbank Oss
- Rabobank Oss - Bernheze
- Global Goals Oss
- Sprangers Communicatie
- Bibliotheek, het Taalhuis
- Wijkraden en wijkstichtingen , wijkinitiatieven
- SHM Nederland, JobHulpMaatje Nederland, SHM Bernheze
- Vluchtelingenwerk NOB– Thuis in Oss
- Helpende Handen Oss
- Eten over Oss
- Bon Appetit
- ROC de Leijgraaf
- Rotary Oss en Rotary Oss Maasland
- Lions
- Kiwanis
- Samen erop Vooruit
- Ons Welzijn Oss

4. Vooruitblik

Belangrijkste Doestellingen 2024 naast continuering lopende projecten:

1. Deelname ontwikkeling en uitvoering van de Samenwerkwijze gemeente Oss

Conform het thema van ons symposium d.d. 12 december 2023, Multiproblematiek, zal Met elkaar daar waar mogelijk een belangrijke signaleringspartner kunnen zijn. Met name vanuit de hoek van Schuldhulpmaatjes en (indirect) vanuit Quiet Oss.

2. Samenwerking Schulphulpmaatjes, gemeente Oss en overige partijen om mensen eerder te bereiken. O.a. door Geldfit en het project Samen erop Vooruit met de Potjescheck.

De samenwerking met de gemeente Oss is goed en wordt 2 keer per jaar geëvalueerd. Graag willen we de mensen in samenwerking met overige partijen in het armoede- en schuldenveld eerder ondersteunen.

Een voorbeeld is de Pilot in Oss van SHM NL en het KANSFONDS om ervaringsdeskundigen in Oss te benaderen met voedselbonnen, die zij gratis krijgen, indien ze met een schuldhulpmaatje willen kijken of er van alle regelingen gebruik gemaakt wordt.

Ook een verwijzing naar Geldfit kan hier een belangrijke rol spelen.

Het project Samen erop vooruit is in 2023 zeer succesvol uitgevoerd. In de eerste 6 weken werden 650 mensen geïnterviewd inzake hun financiële stand van zaken en het feit of ze van alle mogelijkheden van financiële ondersteuning gebruik maakten.

Gemiddeld misten gezinnen EUR. 570 per jaar. De teruggave van de gemeentelijke belastingen stond op de derde plaats van boven.

3. Project loonbeslag

Een project om in samenwerking met de Osse bedrijven, gemeente Oss, Nationale Schuldhulproute, werknemers die in financiële problemen trachten te komen, eerder te bereiken en te ondersteunen. Werknemers met loonbeslag vormen een belangrijke eerste doelgroep. Dit project wordt voor 5 jaar gefinancierd door Organon en gaat hopelijk in 2024 van start, indien Organon juridisch het af kan stemmen met MSD.

4. Ondersteuning Schuldhulpmaatjes bij project Financiële Duurzaamheid gemeente Oss

In 2019 is de samenwerking tussen de gemeente Oss, afdeling Schuldhulpverlening en de werkgroep Schuldhulpmaatjes van stichting Met elkaar, verankerd in het project Financiële duurzaamheid. Ook in 2023 zal de samenwerking in dit project met de gemeente Oss worden voortgezet.

5. Ondersteuning Quiet Community Oss

Op 17 oktober 2019 – de VN dag tegen extreme armoede - is het officiële startschot gegeven voor de Quiet Community Oss. Eind 2023 zullen er meer dan 230 members zijn. Ook in 2024 zal stichting Met elkaar de Quiet Community Oss ondersteunen. Doelstelling is om het aantal members te laten groeien naar 300. Met name zal ook een focus zijn op de sponsors.

Bereikbaarheid van deze mensen, ook voor de gemeente is een belangrijke doelstelling in 2024. Hier begint vertrouwen.

6. Zichtbaarheid verbeteren.

Om onze zichtbaarheid te verbeteren zullen wij onze p.r. campagne verder uitbreiden.

Hiermee willen wij aan de ene kant mensen bereiken om zich open te stellen voor persoonlijke erkenning en support: Over de schaamte heen. Anderzijds willen wij de Osse burgers en het lokale bedrijfsleven bewustmaken van de armoede- en schuldenproblematiek in onze eigen gemeenschap en de verantwoordelijkheid die wij gezamenlijk moeten dragen.

Medio 2022 zijn wij gestart met een gezamenlijke nieuwsbrief inzake Met elkaar, Schuldhulpmaatje, Jobhulpmaatje en het Solidariteitsfonds Oss. Deze zullen we in 2024 intensiveren.

7. Jobhulpmaatjes project door ontwikkelen indien nodig

Het Jobhulpmaatjes project heeft zich na drie jaar bewezen in Oss.

In 2021 en 2022 heeft zich echter een sterke kentering op de arbeidsmarkt laten zien.

Wij zullen ons in 2024 gaan oriënteren op weke wijze wij ons dienstbaar kunnen maken aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op welke positie op de participatieladder zijn wij het

waardevolst. Wij zullen in overleg gaan met IBN en ons ook richten op samenwerking met Thuis in Oss.

8. Signaleringsfunctie

Drie keer per jaar organiseren wij signaleringsavonden voor een breed publiek. Vervolgens worden er in werkgroepen twee tot drie thema's verder uitgewerkt en teruggekoppeld naar de gemeentelijke organisaties en politiek.

9. TOM project evalueren

Eén van de projecten, welke is voortgekomen uit de signaleringsavonden, is het TOM project (Tandarts op Maat). Inmiddels is overeenstemming overeengekomen tussen de gemeente Oss en alle tandartsen om dit project te gaan uitvoeren. Vanuit Met elkaar wordt het project gecoördineerd.

10. Samenwerking bevorderen van alle partijen op het gebied van armoede- en schulden bestrijding.

Met elkaar zal, waar mogelijk, zich inzetten voor de verbetering van de samenwerkingswijze. Vanuit de multi-problematiek zullen partijen gezamenlijk en onder goede regie (indien de burger dit niet zelf kan) moeten samenwerken in het belang van de burger.

11. Continuering van bestaande projecten

- **Schuldhulpmaatjes Oss**
- **Solidariteitsfonds Oss**
- **Kerstpakkettenwerkgroep**
- **Inspiratieavond**
- **Ondersteuning stichting helpende Handen**

Wij danken iedereen die ons financieel of op andere wijze steunde voor het vertrouwen en iedereen met wie wij in 2023 op een prettige manier mochten samenwerken.



Oss tegen Armoede

Bestuur stichting Met Elkaar, Oss tegen armoede

Drs. M.J.P. Peters, voorzitter

